



kompleksowa **usługa**
czy Twoje Miasto jest już gotowe...?

www.kompleksowausluga.pl

Terra[®]
Group

Piękne kwiaty, piękny rynek

W związku z planowaną rewitalizacją Starego Miasta dzięki Kompleksowej Usłudze firmy Terra® na rynku w Wąsoszu pojawiły się efektowne kaskadowe konstrukcje kwiatnikowe.

Gotowych 9 konstrukcji kwiatowych przyjechało dziś rano do Wąsosza. Władze miasta wybrały 7 wież kwiatowych (3x H2400, 1x H750 i 3x H1200) oraz dwie misy kwiatowe (SIFuS580/2). Kompozycje kwiatowe składają się z różnokolorowych przepięknych surfinii, które skutecznie ożywiły miejską przestrzeń.



Całość Kompleksowej Usługi zawierała projekt, doradztwo w zakresie doboru konstrukcji i roślin, ukwiecenie, a także dostarczenie kompozycji na miejsce i kilkugodzinny montaż. Oczywiście każde działanie było wcześniej omówione z Klientem, odpowiednio zaplanowane i przemyślane. Zwieńczeniem prac firmy Terra® był niebywały natychmiastowy efekt ukwiecenia jaki uzyskał Wąsosz. Dodatkowo dzięki przygotowanej wizualizacji, która stanowiła integralną część projektu, Klient zobaczył jak wyglądać będzie miejsce, w którym realizowane będą prace w ramach projektu. Umożliwiło to podjęcie właściwych i najkorzystniejszych decyzji.

Galeria | Gotowy efekt



Galeria | Przebieg realizacji





kompleksowa **usługa**
czy Twoje Miasto jest już gotowe...?

www.kompleksowausluga.pl

Terra[®]
Group

Galeria | Przebieg realizacji



Wywiad z Wiceburmistrzem Wąsosza Marcinem Kozińskim.

Na początek, może powie nam Pan jak podobają się Panu ukwiecone konstrukcje kwiatowe- wieże kwiatowe?

- Co tu dużo mówić efekt jest niesamowity, konstrukcje są idealnie przygotowane i ukwiecone.

A jak Pana zdaniem przebiegał sam montaż konstrukcji kwiatowych?

-Niestety nie widziałem na własne oczy jak firma montuje konstrukcje kwiatowe na rynku, ale z tego co wiem, prace przebiegały bardzo sprawnie. Nie było żadnych problemów, nikt się nie uskarżał, więc domnimam, że wszystko przebiegło tak jak powinno.

Co sądzi Pan o Kompleksowej Usłudze ukwiecenia miasta?

-W ramach Kompleksowej Usługi na bieżąco otrzymywałem od przedstawiciela firmy informacje na jakim etapie ukwiecenia są wieże kwiatowe, wraz z dokumentacją zdjęciową roślin. To dawało nam poczucie, że wiemy na czym stoimy, a przy okazji usprawniło nasze działania w aspekcie przygotowań technicznych i organizacyjnych. Z pełną świadomością stwierdzam, że cała współpraca przegięła prawidłowo i sprawnie. Nie mówiąc o samym efekcie, który zobaczyłem na miejscu. Jak już wspominałem konstrukcje były znakomicie przygotowane i ukwiecone.





 **Skoro mówimy o efekcie, proszę powiedzieć jak mieszkańcy Wąsosz zareagowali na ukwiecenie rynku?**


-Opinie są bardzo pozytywne, czego szczerze się nie spodziewałem. Ale skoro są piękne kwiaty, to jest i piękny rynek. Oczywiście zawsze przy jakichkolwiek inwestycjach pojawiają się słowa krytyczne, mające na celu oczernić władze za ich działania, jednak nie tym razem... Można śmiało powiedzieć, że ukwiecony rynek robi wrażenie na mieszkańcach i cieszy oko wszystkich.

 **Kwiaty są w mieście już ponad miesiąc, jak Pan ocenia ich stan na dzień dzisiejszy?**

-Efekt, który otrzymaliśmy od Państwa w dniu realizacji, jest taki sam miesiąc później. To potwierdza moje zdanie, że jeśli rośliny zostaną przygotowane przez specjalistów, to zdecydowanie dłużej zachowują dobrą kondycję. Oczywiście trzeba o nie dbać, aby nie straciły swoich walorów, zostaliśmy jednak dobrze poinstruowani przez Państwa firmę, jak dbać i pielęgnować kwiaty. Pilnie stosujemy się do wszystkich wskazań.

 **Czy Pana zdaniem warto inwestować w Kompleksową Usługę ukwiecenia miasta?**

- Pewnie, że warto. Dzięki Kompleksowej Usłudze otrzymaliśmy nie tylko doradztwo, dokumentację zdjęciową ze szklarni, gdzie konstrukcje były ukwiecane oraz stały kontakt z firmą, ale również, a może przede wszystkim poczucie, że jesteśmy traktowani, jako bardzo poważny kontrahent, partner i to niezależnie od wielkości zamówienia. Domyślam, że te kilka konstrukcji, które zamówił Wąsosz, to nie jest dla Państwa jakaś zawrotna kwota, a mimo wszystko byliśmy obsłużeni bardzo profesjonalnie i rzetelnie.

 **Bardzo miło usłyszeć takie słowa, ale proszę mi wierzyć w oczach firmy nie ma dużych i małych Klientów. Każdy partner handlowy jest równie ważny i obsługiwany na takich samych zasadach. W końcu to nasi Klienci tworzą wizerunek firmy. Naszą najlepszą promocją jest satysfakcja Klienta i natychmiastowy efekt ukwiecenia miasta, który każdy może zobaczyć. Wróćmy jednak do Kompleksowej Usługi, moje ostatnie pytanie, którego nie mogę nie zadać. Czy w dalszej perspektywie przewidują Państwo współpracę z naszą firmą?**

- Tak jak już wspominałem, dla nas najistotniejsza jest jakość obsługi i efekt, który w tym wydaniu jest oszałamiający i co najważniejsze natychmiastowy. W przyszłym roku na pewno zdecydujemy się na ukwiecenie zakupionych już konstrukcji. Jeśli uda nam się dokończyć wymianę oświetlenia, to na każdej lampie w ramach Kompleksowej Usługi na rynku pojawią się konstrukcje wiszące od firmy Terra[®]. Jeżeli jednak nie uda nam się, to na 100% wrócimy do tematu w roku 2014. W końcu warto inwestować w sprawdzone i gwarantowane rozwiązania.

Dziękujemy za rozmowę
Rozmawiała **Marta Antos** przedstawiciel firmy Terra[®]